

PRIVACY STATEMENT

INLEIDING

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot je gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Donselaar Tenten. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren. Donselaar Tenten respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt zorg voor het vertrouwelijk behandelen van jouw persoonlijke informatie.

DONSELAAR TENTEN

Donselaar Tenten levert tijdelijke accommodaties op maat voor grote festivals- en evenementen, de bedrijfswereld en particulieren. Kwaliteit, professionaliteit en persoonlijk advies staat daarbij voorop. Met ons ruime assortiment eigen tenten, onze eigen transportmiddelen en ons vaste team met gecertificeerde montagemedewerkers, streven wij altijd naar een optimale klantbediening.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Donselaar Tenten verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom je gegevens kan aangeven. Als je je niet prettig voelt omtrent het gebruik van je gegevens door Donselaar Tenten, neem dan gerust contact op!

Donselaar Tenten
Marchandweg 51
3771 MN Barneveld
0318 57 5005
privacy@donselaartenten.nl

KVK nummer: 59698799
BTW nummer: NL85.36.09.317.B01

HET DOEL VAN DE GEGEVENS

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Donselaar Tenten:

HET GEBRUIK VAN COOKIES

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een server kan worden geplaatst op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat informatie over u als bezoeker van de website. Cookies kunnen worden gebruikt om tijdens uw bezoek aan de website bepaalde informatie te verzamelen, zoals de specifieke door u bezochte gedeelten van de website en de diensten die u op de website gebruikt. We verzamelen deze informatie om onze website en onze diensten beter te kunnen afstemmen op uw interesses en behoeften. Wij maken gebruik van:

Functionele cookies (noodzakelijk)

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Analytische cookies

De website van Donselaar Tenten verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

Marketing cookies

Marketingcookies van o.a. Google en Facebook worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

HET VERSTUREN VAN NIEUWSBRIEVEN

Donselaar Tenten stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

CONTACT OPNEMEN

Jouw gegevens worden verzameld als jij contact opneemt met Donselaar Tenten. Dit kan telefonisch contact zijn of contact via de website in de vorm van het contactformulier of de chatfunctie. Wij vragen je alleen om de benodigde gegevens die wij nodig hebben om een voorstel te kunnen maken voor het huren van een tent.

ONTVANGERS

De gegevens die Donselaar Tenten ontvangt en verwerkt, worden beheerd door middel van:

RENTMAN

Rentman is ons online verhuurprogramma. Hierin wordt al jouw persoonlijke informatie opgeslagen die nodig is voor het versturen van een offerte op maat en na afloop de bijbehorende factuur.

MAILCHIMP

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

STRIC

De e-mail van Donselaar Tenten wordt gehost bij Stric. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Stric. Ook de website en de back-ups daarvan worden gehost bij Stric. Gegevens die jij achterlaat op de website van Donselaar Tenten zijn op de servers van Stric opgeslagen.

OPSLAGPERIODE

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Donselaar Tenten, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

HET VERSTUREN VAN NIEUWSBRIEVEN

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Je kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar privacy@donselaartenten.nl.

CONTACT OPNEMEN

Op het moment dat je contact opneemt met Donselaar Tenten via de mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

ANALYTICS

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

BEVEILIGING

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Donselaar Tenten of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Donselaar Tenten. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

BEVEILIGING

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Donselaar Tenten privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

JOUW RECHTEN

RECHT OP INZAGE

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Donselaar Tenten vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Donselaar Tenten. Je krijgt dan een overzicht van je gegevens.

RECHT OP RECTIFICATIE

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Donselaar Tenten. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

RECHT OP OVERDRACHT

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Donselaar Tenten opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Donselaar Tenten al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

RECHT OP WISSEN VAN GEGEVENS

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Donselaar Tenten vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

RECHT OP HET INDIENEN VAN EEN KLACHT

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Donselaar Tenten niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

RECHT OP STOP GEGEVENSGEBRUIK (BEZWAAR)

Wil jij niet dat Donselaar Tenten jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@donselaartenten.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, idbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

PLICHTEN

Donselaar Tenten verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Donselaar Tenten via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Donselaar Tenten de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Donselaar Tenten met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Donselaar Tenten behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Donselaar Tenten dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Donselaar Tenten te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Donselaar Tenten
Marchandweg 51
3771 MN Barneveld
0318-575005
Privacy@donselaartenten.nl